



Rajat ylittävä resepti
(CEF-resepti)

Käyttötapaukset
Apteekkijärjestelmille

21.3.2018 (versio 0.91)

Rajat ylittävän reseptin (CEF-resepti) keskeiset käyttötapaukset Apteekkijärjestelmissä

Tässä dokumentissa esitetyt käyttötapaukset kattavat skenaarion, jossa asiakas ostaa Suomessa lääkettä toisessa EU-maassa laaditulla sähköisellä reseptillä. Suomalainen apteekki hakee asiakkaan toimituskel-
poiset reseptit maakohtaisilla yksilöintitiedoilla kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH). Toimitettuaan lääk-
keen, apteekki palauttaa toimitustiedot kansallisen yhteyspisteen kautta ulkomaiselle reseptikeskukselle tai
sitä vastaavalle palvelulle.

CEF-LUONNOS -käyttötapaukset julkaistaan CEF-reseptin nopeasta aikataulusta johtuen yhdessä rajat
ylittävän reseptin muun teknisen dokumentaation kanssa. CEF-määrittelyt yhdistetään myöhemmin uusitta-
vaan sähköisen reseptin määrittelydokumentaatioon THLn ja Kelan yhteisessä Lääkitysprojektissa.

Tässä kuvatut käyttötapaukset vastaavat sisällöltään voimassa olevia apteekkijärjestelmien käyttötapauk-
sia, mutta niihin on vihreällä lisätty rajat ylittävään reseptiin liittyvät vaiheet käsittelysääntöineen, vaatimuk-
sineen ja lisätietoineen. Alikäyttötapaus 3.24 *Hae tietoja kansalliselta yhteyspisteeltä* (NCPeH) on koko-
naan uusi. Asettelu on taulukkomuotoinen, mistä syystä käyttötapaukset poikkeavat ulkoasultaan ja järjes-
tykseltään jonkin verran voimassa olevasta dokumentista *Käyttötapaukset - Apteekkijärjestelmä 9.6.2016*
(v2.9).

Rajat ylittävän reseptin tekninen dokumentaatio ja lisätiedot

Kelan tekninen dokumentaatio

Rajat ylittävän reseptin Medical Records -sanomat ja scheemat
Liite: Rajat ylittävän reseptin poikkeavuudet kansallisista sähköisen reseptin CDA R2 -määrittelyistä
Koodistopalvelu: Rajat ylittävä resepti - Maakohtaiset hakuparametrit
Koodistopalvelu: KanTa-palvelut - Prosessivirheet ja huomautukset (CEF-lisäyksiin)

Voimassa olevat sähköisen reseptin määrittelyt (v2.9) Kanta.fi-sivuilla

<http://www.kanta.fi/fi/web/ammattilaisille/sahkoisen-reseptin-maarittelyt>

Euroopan komissio

Connecting Europe Facility (CEF) on EUn rahoitusinstrumentti, jolla luodaan edellytyksiä digitaalisten pal-
velujen välittämiseksi Euroopan maasta toiseen. Valmiudet rajat ylittävään reseptiin rakentuvat vaiheittain
ja Suomi on mukana jo ensimmäisessä vaiheessa.

Lisätietoa komission sivuilla: <https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility>

Käyttötapaukset Apteekkijärjestelmille [CEF-LUONNOS]

SISÄLLYS

3.5 Poista Reseptikeskuksesta haetut tiedot Apteekkijärjestelmästä	4
3.6 Valitse toimitettavat reseptit	6
3.7 Tee lääketoimitus	11
3.8 Lähetä allekirjoitetut lääketoimitukset	17
3.24 Alikäyttötapaus – Hae tietoja kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH)	20

Käyttötapauksiin liittyy vaatimusluettelo:

AJ-CEF-vaatimukset_2.9_THL_Lääkitysprojekti_21032018.xlsx

3.5 Poista Reseptikeskuksesta haetut tiedot Apteekkijärjestelmästä [CEF-LUONNOS]

Yleiskuvaus

Apteekkijärjestelmän tulee poistaa muististaan kaikki asiakasta koskevat Reseptikeskuksesta haetut tiedot. Käyttötapauksen lopputuloksena Apteekkijärjestelmän muistissa on tietoja ainoastaan toimitusprosessissa olevista tai jo toimitetuista resepteistä sekä muiden säännösten perusteella säilytettäväksi määrättyjä tietoja (esim. reseptipäiväkirja, suorakorvaus).

Alikäyttötapausta ei tarvitse tarjota omana erillisenä toiminnallisuutenaan vaan se aktivoituu epäsuorasti muiden käyttötapauksien kautta. Toiminnallisuus toteutetaan automaattisesti käyttötapauksen 3.3 *Kirjautuminen* kautta tai kun käyttäjä lopettaa yksittäisen asiakkaan tietojen käsittelyn. Tässä tarkoitettulla käyttäjällä on siis oltava vähintään rajatut oikeudet.

Käyttötapauksessa kuvataan vaihtoehtoisena tapahtumakulkuna myös tilanne, jossa asiakas on asioinut toisessa Euroopan maassa kirjoitetulla reseptillä (rajat ylittävä resepti). Tässä tapauksessa asiakkaan tiedot on Reseptikeskuksen sijaan haettu Suomen kansallisen yhteyspisteen (NCPeH) kautta ulkomailta. Apteekkijärjestelmän tulee poistaa muististaan myös nämä ulkomailta haetut asiakastiedot.

Käyttäjäroolit / osapuolet	
1	Apteekkijärjestelmä (AJ)

Esiehdot	
E1	Yleiset apteekkijärjestelmän reseptitoiminnallisuuksien käyttöön liittyvät esiehdot täyttyvät: <ul style="list-style-type: none"> Käyttäjä on onnistuneesti suorittanut käyttötapauksen 3.2 <i>Tunnista käyttäjä ja tarkasta valtuutus</i> Käyttäjätunnuksella on käyttötapauksessa 3.1 <i>Muuta käyttäjän oikeuksia</i> mainituista oikeuksista joko täydet tai rajatut oikeudet (3.1.1)

Normaali tapahtumankulku	
1.	Apteekkijärjestelmä poistaa muististaan Reseptikeskuksesta käyttäjän nimissä haetut asiakasta koskevat tiedot KS1, L1 . Jos asiakkaan tiedot on haettu Suomen kansallisen yhteyspisteen (NCPeH) kautta ulkomailta, Apteekkijärjestelmä toteuttaa vaihtoehtoisen tapahtumakulun VE1, L2, L3 .

Vaihtoehtoinen tapahtumankulku [VE1]: Poista kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH) haetut tiedot apteekkijärjestelmästä	
1.	Apteekkijärjestelmä poistaa muististaan kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH) käyttäjän nimissä haetut asiakasta koskevat tiedot. KS1 .

Käsittelsäännöt	
KS1	Sähköisten reseptien ja lääketoitusten tunnistetta ja versionumeroita voidaan käyttää tarvittaessa esimerkiksi apteekkijärjestelmän lokitiedoissa viitattaessa Reseptikeskuksen tai kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH) saatuihin tietoihin. Muihin säännöksiin perustuvat, kuten suorakorvausta ja reseptipäiväkirjaa varten tarvittavat tiedot, voidaan myös säilyttää apteekkijärjestelmässä.

	Virhetilanteet
V1	-

	Tietoryhmät
TR1	Reseptin tietosisältö
TR2	Reseptin kontrolli- ja versiotiedot (sisältäen mm. tilatiedot)
TR3	Reseptin toimituksen tietosisältö
TR4	Reseptin toimituksen kontrolli- ja versiotiedot
TR5	Reseptin uusimispyynnön tietosisältö
TR6	Käyttäjän tunnistamis- ja oikeustiedot
TR7	Käyttölokin tietosisältö
*)	Rajat ylittävään reseptiin liittyessään nämä tietosisällöt poikkeavat totutuista ks. L3

	Lisätiedot
LT1	-

	Liitteet
L1	Sähköinen lääkemääräys vaatimusmäärittely. Käyttötapaukset - apteekkijärjestelmä (7.10.2016) Versio 2.91. http://www.kanta.fi/documents/12105/4197443/eResepti_Maarittely_Kayttotapaukset_ApteekkiV2.9.pdf/63652b9a-3903-47c3-8f32-d6065446e36a
L2	eHealth DSI. Patient Summary and ePrescription v2.1.0 (1.6.2017) https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/eP+Functional+requirements?pre-view=/37752807/47187475/eP%20functional%20requirements_v2.1.0.doc eHealth DSI. ePrescription ja eDispensation implementation guides (1.6.2017) https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHSEMANTIC/CDA+Implementation+Guides+2.1.0+-+Release+Details
L3	Tekninen dokumentaatio: Rajat ylittävän reseptin Medical Records -sanomat ja scheemat Liite: Rajat ylittävän reseptin poikkeavuudet kansallisista sähköisen reseptin CDA R2 -määrittelyistä Koodistopalvelu: Rajat ylittävä resepti - Maakohtaiset hakuparametrit Koodistopalvelu: KanTa-palvelut - Prosessivirheet ja huomautukset (CEF-lisäyksiin)

3.6 Valitse toimitettavat reseptit [CEF-LUONNOS]

Yleiskuvaus

Tämä käyttötapaus liittyy sähköisen reseptin toimittamiseen. Käyttötapauksessa kuvataan tilanne, jossa asiakas haluaa ostaa reseptillä määrättyä lääkettä ja farmaseutti, proviisori tai farmasian opiskelija valitsee asiakkaan pyytämän reseptin tai reseptejä toimitettaviksi Reseptikeskuksesta.

Käyttäjä hakee ja tarkastelee asiakkaan reseptitietoja Reseptikeskuksesta, kunnes hän on löytänyt kaikki asiakkaan pyytämien lääkkeiden reseptit. Mikäli potilaalla on reseptin yksilöivä tuloste (potilasohje tai reseptiyhteenveto), resepti voidaan valita suoraan toimitettavaksi. Reseptien valinnan yhteydessä Reseptikeskus asettaa ne varaustilaan.

Käyttötapauksen tuloksena Apteekkijärjestelmällä ja käyttäjällä on valittujen reseptien toimittamista varten tarvittavat tiedot ja reseptit on varattu toimittamista varten.

Käyttötapauksessa kuvataan vaihtoehtoisena tapahtumakulkuna myös tilanne, jossa asiakas haluaa ostaa lääkettä toisessa Euroopan maassa kirjoitetulla reseptillä (rajat ylittävä resepti). Tällöin reseptitietoja ei haeta Reseptikeskuksesta vaan Suomen kansallisen yhteyspisteen (NCPeH) kautta ulkomailta.

Käyttäjäroolit / osapuolet

- | | |
|---|--|
| 1 | Käyttäjä: farmaseutti, proviisori tai farmasian opiskelija |
| 2 | Lääkkeen ostaja / asiakas |
| 3 | Apteekkijärjestelmä (AJ) |
| 4 | Reseptikeskus |
| 5 | Kansallinen yhteyspiste (NCPeH) |

Esiehdot

- E1 Yleiset apteekkijärjestelmän reseptitoiminnallisuuden käyttöön liittyvät esiehdot täyttyvät:
- Käyttäjä on onnistuneesti suorittanut käyttötapauksen 3.2 *Tunnista käyttäjä ja tarkasta valtuutus*
 - Käyttäjätunnuksella on käyttötapauksessa 3.1 *Muuta käyttäjän oikeuksia* mainituista oikeuksista joko täydet tai rajatut oikeudet (3.1.1)

Normaali tapahtumankulku

- Asiakas tai hänen puolestaan asioiva henkilö haluaa ostaa reseptillä määrättyä lääkettä. **KS1, KS2.** Mikäli asiakas pyytää toimittamaan lääkettä toisessa Euroopan maassa kirjoitetun reseptin mukaan (CEF/rajat ylittävä resepti), siirrytään vaihtoehtoiseen tapahtumakulkuun **VE1, L2, L3.** Rajat ylittävän reseptin puitteissa ei ole mahdollista asioida toisen puolesta.
- a) Käyttäjä voi hakea asiakkaan reseptien kuvailutietoja Reseptikeskuksesta lääkkeen toimitettavien lääkkeiden valintaa varten (ks. 3.4 *Alikäyttötapaus – Hae tietoja Reseptikeskuksesta*) Apteekkihenkilöstö käsittelee reseptejä asiakkaan pyynnöstä ja hänen suullisella suostumuksellaan. Hakuehtona välitetään tällöin asiakkaan henkilötunnus (Reseptihaku 1: Yksilöintitietojen haku) **L1.** Lisärajaukseksi voi antaa:
 - kaikki toimittamattomat ja osittain toimitetut reseptit (oletus) tai
 - tietynä aikajaksona kirjoitetut, toimittamattomat ja osittain toimitetut reseptit.

Normaali tapahtumankulku	
	<p>Reseptikeskus palauttaa käyttäjälle hakuehtoja vastaavien reseptien yksilöimiseksi tarvittavat tiedot. Käyttäjä voi vielä apteekkijärjestelmässä suodattaa tai tarkentaa Reseptikeskuksen palauttamaa tietoa. Käyttäjä valitsee tulosjoukosta toimitettavat reseptit. KS3</p> <p>b) Mikäli potilaalla on reseptin yksilöivä tuloste (potilasohje tai reseptiyhteenvedo), resepti voidaan valita suoraan toimitettavaksi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hakutietona välitetään silloin reseptin tunniste (Reseptihaku 2: Haku toimitettavaksi) L1, joka on luettavissa potilasohjeen tai yhteenvedotulosteen viivakoodista. LT1
3	Apteekkijärjestelmän on selkeällä visuaalisella tavalla näytettävä käyttäjälle reseptin tila, tilan selitys, versiotiedot ja muut oleelliset tiedot. KS4
4.	<p>Apteekkijärjestelmä huolehtii, ettei reseptiä voi valita toimitettavaksi, jos resepti on jossain seuraavista tiloista:</p> <ol style="list-style-type: none"> lukittu mitätöity kokonaan toimitettu varattu, erityislupavarattu tai toimitusvarattu toiselle apteekille tai toisen apteekin annosjakelun piirissä, tai lopetettu ('lääkkeen päättymispäivä' ei ole tulevaisuudessa), resepti ei ole lääkkeen jatkumossa uusin resepti, <p>Tai jos:</p> <ol style="list-style-type: none"> reseptiin liittyy hyväksytty uusimispyyntö, tai resepti on laadittu ulkomaan ostoa varten KS5, tai reseptillä on määrätty potilaskohtaista erityislupavalmistetta, mutta sille ei ole myönnetty erityislupaa KS6, tai jos <p>10. reseptin lajin mukaan reseptiä ei voi toimittaa KS7</p>
5.	<p>Apteekkijärjestelmä hakee toimitettavaksi valittujen reseptien kaikki tiedot Reseptikeskuksesta, mukaan lukien eri versiot (jokaisesta toimitettavasta reseptistä tehdään oma hakusanoma). KS8</p> <ul style="list-style-type: none"> Apteekkijärjestelmä tallentaa väliaikaisesti lääketoimituksen tekemistä varten haettujen reseptien tiedot. KS9
6.	Reseptikeskus asettaa valitut reseptit toimitusvaraukseen. KS10

Vaihtoehtoinen tapahtumankulku [VE1]: toisessa Euroopan maassa kirjoitetun reseptin valitseminen toimitettavaksi	
1.	Käyttäjä kysyy asiakkaalta ulkomaisen reseptin lähtömaata (maa, jossa resepti on kirjoitettu) ja pyytää lähtömaan mukaisia yksilöintitietoja asiakkaan tunnistamiseksi ja reseptien yksilöintitietojen hakemiseksi. KS11
2.	<p>Käyttäjä syöttää Apteekkijärjestelmään lähtömaan ja lähtömaan mukaiset yksilöintitiedot. KS12, LT2</p> <p>Apteekkijärjestelmä kutsuu alikäyttötapausta 3.24 <i>Hae tietoja kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH)</i>.</p>
3.	<p>Apteekkijärjestelmä palauttaa käyttäjälle listan asiakkaan toimituskelpoisista resepteistä. LT3, LT4</p> <ul style="list-style-type: none"> Jos yhteys kansalliseen yhteyspisteeseen (NCPeH) tai kansainväliseen infrastruktuuriin epäonnistuu, Apteekkijärjestelmä ilmoittaa virheestä. KS13, V3

Vaihtoehtoinen tapahtumankulku [VE1]: toisessa Euroopan maassa kirjoitetun reseptin valitseminen toimitettavaksi	
<ul style="list-style-type: none"> Jos asiakkaan tunnistetiedot olivat virheelliset, asiakkaan tiedoilla ei löytynyt reseptejä tai asiakas on kieltänyt reseptiensä näyttämisen, Apteekkijärjestelmä ilmoittaa virheestä. KS13, V3 Käyttäjä voi yrittää hakua uudelleen. 	
4. Siirrytään käyttötapaukseen 3.7 Tee lääketoimitus.	

Käsittelysäännöt	
KS1	Lääkkeen voi noutaa potilas (=henkilö jolle resepti on kirjoitettu) tai hänen puolestaan asioiva henkilö. Lääkkeen toimittava henkilö varmistaa, että lääkkeen noutajalla on oikeus vastaanottaa lääke vaatimusten 1.1, 1.2 ja 3.4, 3.6 mukaisesti.
KS2	Reseptiä toimittavan farmaseutin, proviisorin tai opiskelijan on huomioitava Fimean lääkkeiden toimittamista koskeva määräys vaatimuksen 1.39 mukaisesti.
KS3	Reseptikeskuksesta voi hakea sähköisiä reseptejä vain tietyin hakuehdoin, mutta apteekkijärjestelmä voi sisäisesti suodattaa halutuvin tavoin Reseptikeskuksesta haettua tietoa. Haettuun tietoon voidaan tehdä erillisiä hakuja apteekkijärjestelmän sisäisenä toimintona. Huomioidaan vaatimukset 1.28, 3.1-3.3, 3.5, 3.7, 3.8, 3.10, 3.14-17.
KS4	Jos resepti on jossain tutkituista tiloista, sitä ei voi valita toimitettavaksi. Apteekkijärjestelmä ilmoittaa siinä tapauksessa käyttäjälle, ettei kyseistä reseptiä voi valita toimitettavaksi ja kertoo syyn siihen. Jos resepti on toimitusvarattu, varattu, lukittu, erityislupavarattu tai annosjakelussa toisessa apteekissa, Apteekkijärjestelmä ilmoittaa käyttäjälle tilan asettaneen apteekin tiedot. Järjestelmä huomioi vaatimukset 1.36-1.38, 1.64 ja 3.9.
KS5	Näyttäessään sähköisen reseptin tietoja apteekkikäyttäjälle, apteekkijärjestelmän tulee selvästi näyttää milloin on kyse sähköisestä reseptistä, ulkomaan ostoa varten laaditusta reseptistä ja milloin sairaala-apteekkireseptistä vaatimusten 1.62, 1.64, 3.11, 3.16-17 mukaisesti
KS6	Tallennettaessa erityislupavalmisteen lääketoimitusta käyttäjän on varmistettava apteekkijärjestelmälle, että erityislupa on myönnetty vaatimusten 1.46 ja 1.50 mukaisesti
KS7	Avoapteekki ei voi toimittaa sairaala-apteekkireseptiä ja päinvastoin vaatimusten 1.61 ja 1.62 mukaisesti.
KS8	Apteekkijärjestelmä lähettää jokaisesta haettavasta reseptistä oman hakusanoman vaatimusten 3.12 ja 3.13 mukaisesti.
KS9	Apteekkijärjestelmä huolehtii Reseptikeskuksesta haettujen tietojen poistamisesta käsittelyn päätyttyä vaatimusten 1.6 ja 1.7 mukaisesti
KS10	Jos reseptin tiedot on haettu Reseptikeskuksesta ja toimittaminen keskeytyy, järjestelmän on toimitettava Reseptikeskukseen toimitusvarauksen purkusanoma vaatimuksen 1.24 mukaisesti.
KS11	Henkilö on tunnistettava viranomaisen myöntämästä kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta toimitettaessa rajat ylittävää reseptiä vaatimuksen 1.2 mukaisesti.
KS12	Rajat ylittävään reseptiin liittyvillä mailla on erilaisia tapoja tunnistaa ja yksilöidä maan kansalaiset. Joidenkin maiden kohdalla yksilöintitiedoksi riittää yksi yksilöintitunnus, toisten maiden kohdalla vaaditaan useita yksilöintitietoja ja joskus reseptin OID. AJn tulee pyytää käyttäjältä eri tiedot riippuen siitä, mistä maasta reseptitiedot haetaan vaatimuksen MP_7 mukaisesti. Apteekkijärjestelmä saa tiedot maiden yksilöintivaatimuksista Koodistopalvelun koodistosta <i>Rajat ylittävä resepti - Maakohtaiset hakuparametrit</i> . Koodistosta ilmenevät maat ja niiden vaatimat yksilöintitiedot sekä tietojen tietokenttiä koskevat säännöt.

Käsittelysäännöt	
KS13	Rajat ylittävän reseptin reseptilistauksen haun epäonnistuminen palauttaa virheilmoituksen <i>KanTa-palvelut - Prosessivirheet ja huomautukset (CEF-lisäyksen)</i> .

Virhetilanteet	
V1	Vaihe 1), lääkemääräysten ja -toimitusten hakemiseen annettu tieto ei ole oikein. Tällöin tiedon voi antaa uudelleen.
V2	Vaihe 1) ja vaihe 3), yhteys Reseptikeskukseen epäonnistuu, tai haku tai operaatio Reseptikeskuksessa epäonnistuu. Käyttäjä saa virheilmoituksen ja voi yrittää tiedonhakua uudelleen.
V3	Vaihtoehtoinen tapahtumankulku [VE1]: toisessa Euroopan maassa kirjoitetun reseptin valitseminen toimitettavaksi. Vaihe 3), jos yhteys kansalliseen yhteyspisteeseen (NCPeH) tai kansainväliseen infrastruktuuriin epäonnistuu, tai haku tai operaatio näiden kautta epäonnistuu, käyttäjä saa virheilmoituksen. Käyttäjä voi yrittää tiedonhakua uudelleen. KS14 .

Tietoryhmät	
TR1	Lääkkeen ostajan/asiakkaan antamat tiedot toimitettavien reseptien tunnistamiseksi
TR2	Reseptin yksilöintitietojen tietosisältö
TR3	Reseptin tietosisältö
TR4	Reseptin kontrolli- ja versiotiedot
TR5	Reseptin toimituksen tietosisältö
TR6	Reseptin toimituksen kontrolli- ja versiotiedot
TR7	Käyttäjän tunnistamis- ja oikeustiedot
TR8	Reseptikeskuksen antamat virheilmoitukset
TR9	Kansallisen yhteyspisteen antamat virheilmoitukset
*)	Rajat ylittävään reseptiin liittyessään tietosisällöt poikkeavat totutuista. L3

Lisätiedot	
LT1	Kun resepti haetaan toimitettavaksi käytetään määrätyn lääkkeen IDtä, mikäli se on käytettävissä (reseptin IDtä, jos lääkkeellä ei vielä ole IDtä - siirtymävaihe). Reseptikeskus palauttaa jatkumon uusimman reseptin ja jatkumoon liittyvän viimeisimmän toimituksen.
LT2	Epätyypillisempi skenaario on, että asiakas on suomalainen, joka tulee noutamaan toisessa Euroopan maassa määrättyä lääkettä rajat ylittävällä reseptillä. Tämäkin kahden maan välinen skenaario tulee huomioida, vaikka se ei ole yhtä yleinen (käytössä esim. päivystysyhteistyössä Suomen ja Ruotsin välillä Tornionjokilaaksossa). Kun toimitetaan lääkevalmistetta suomalaiselle henkilölle ulkomailla kirjoitetun reseptin perusteella, toimitaan kuten muiden rajat ylittävien reseptien kanssa eli resepti haetaan käyttäen lähtömaan yksilöintitietosääntöjä.
LT3	Kysely asiakkaan yksilöintitiedoilla kansallisen yhteyspisteen (NCPeH) kautta kansainvälisestä infrastruktuurista palauttaa aina kaikki reseptit, jotka ovat kyselyhetkellä toimituskelpoisia lähtömaassa. Kansallinen yhteyspiste palauttaa listauksen, jossa on kustakin reseptistä XML- ja PDF-versio. Versioilla on eri yksilöintitunnukset. Normaalisti käytetään XML-versiota ja toimitus tehdään sen pohjalta. AJssä tulee olla toiminnallisuus myös PDF-version näyttämiseen.

Lisätiedot	
	Rajat ylittävän reseptin metatiedot ovat suppeat. Listausvaiheessa resepteistä tiedetään vain reseptin laatija, laatimisaika, kuvaus (esim. lääkkeen nimi, valmisteen nimi, ATC-koodi, onko toimitettavissa ulkomailla jne.) ja asiakirjan tyyppi (XML/PDF). Lajittelua suositellaan ensisijaisesti kuvaus-kentän ATC-koodin pohjalta, mutta AJ voi tarjota muitakin lajittelutoiminnallisuuksia.
LT4	Rajat ylittävällä reseptillä toimittamiseen liittyy rajoituksia, mm. PKV-lääkkeitä ja huumeita, apteekissa valmistettavia tuotteita, yhdistelmäpakkauksia, potilaskohtaisen erityisluvan vaativia valmisteita tai annosjakelua ei voida toimittaa (vaatimus MP_2). Rajat ylittäviä reseptejä jotka on määrätty ajalle, ei voi toimittaa (vaatimus MP_3). Rajat ylittävää reseptiä ei myöskään voi iteroida, sillä iterointitietoa ei välitetä kansainvälisessä infrastruktuurissa (vaatimus 1.21).
Liitteet	
L1	Sähköinen lääkemääräys vaatimusmäärittely. Käyttötapaukset - apteekkijärjestelmä. Versio 2.91 (7.10.2016) Liite 3: Reseptien haku reseptikeskuksesta / Apteekkijärjestelmät -dokumentti http://www.kanta.fi/documents/12105/4197443/eResepti_Maarittely_Liite3V2.9.pdf/713ecf41-775f-4c98-aa80-e65c3d48dfad
L2	eHealth DSI. Patient Summary and ePrescription v2.1.0 (1.6.2017) https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/eP+Functional+requirements?pre-view=/37752807/47187475/eP%20functional%20requirements_v2.1.0.doc ePrescription ja eDispensation implementation guides (1.6.2017) https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHSEMANTIC/CDA+Implementation+Guides+2.1.0+-+Release+Details
L3	Tekninen dokumentaatio: Rajat ylittävän reseptin Medical Records -sanomat ja scheemat Liite: Rajat ylittävän reseptin poikkeavuudet kansallisista sähköisen reseptin CDA R2 -määrittelyistä Koodistopalvelu: Rajat ylittävä resepti - Maakohtaiset hakuparametrit Koodistopalvelu: KanTa-palvelut - Prosessivirheet ja huomautukset (CEF-lisäyksiin)

3.7 Tee lääketoimitus [CEF-LUONNOS]

Yleiskuvaus

Tässä käyttötapauksessa kuvataan tilanne, jossa farmaseutti, proviisori tai farmasian opiskelija toimittaa asiakkaalle lääkevalmisteen sähköistä reseptiä vastaan. Käyttäjä valitsee toimitettavan reseptin, täyttää tarvittavat toimitustiedot apteekkijärjestelmään, jonka jälkeen toimitustiedot lähetetään Reseptikeskukseen. Lääkevalmiste voidaan luovuttaa asiakkaalle, kun reseptin toimitustiedot ovat onnistuneesti tallentuneet Reseptikeskukseen.

Käyttötapaus toimii esimerkkinä tai runkona toiminnallisuuden toteutukselle Apteekkijärjestelmissä ja siinä viitataan kansallisiin vaatimuksiin, jotka täydentävät lääkkeen toimittamiseen liittyviä käsittelysääntöjä. Kuvausta voidaan tarpeen mukaan soveltaa esim. tarkastusten järjestyksen osalta. Kaikki tarkastukset ja pakollisissa vaatimuksissa kuvatut käsittelysäännöt tulee kuitenkin jossain käsittelyn vaiheessa toteuttaa.

Käyttötapauksessa kuvataan vaihtoehtoisena tapahtumakulkuna toisessa Euroopan maassa kirjoitetun reseptin (rajat ylittävä resepti) toimittaminen.

Käyttäjäroolit / osapuolet

- | | |
|---|--|
| 1 | Käyttäjä: farmaseutti, proviisori tai farmasian opiskelija |
| 2 | Apteekkijärjestelmä (AJ) |
| 3 | Reseptikeskus |
| 4 | Kansallinen yhteyspiste (NCPeH) |

Esiehdot

- | | |
|----|---|
| E1 | Yleiset apteekkijärjestelmän reseptitoiminnallisuuksien käyttöön liittyvät esiehdot täyttyvät: <ul style="list-style-type: none"> Käyttäjä on onnistuneesti suorittanut käyttötapauksen 3.2 <i>Tunnista käyttäjä ja tarkasta valtuutus</i> Käyttäjätunnuksella on käyttötapauksessa 3.1 <i>Muuta käyttäjän oikeuksia</i> mainituista oikeuksista joko täydet tai rajatut oikeudet (3.1.1) |
| E2 | Apteekkijärjestelmällä on tieto toimitettavista resepteistä, joita ei ole vielä käsitelty (käyttötapauksen 3.6 <i>Valitse toimitettavat reseptit</i> suorittamisen jäljiltä). |
| E3 | Käyttötapauksessa 3.6 <i>Valitse toimitettavat reseptit</i> on valittu reseptit, tarkastettu ettei reseptin tila estä toimituksen tekemistä ja tehty resepteille toimitusvaraus.

Ulkomaisten reseptien (rajat ylittävä resepti) osalta vastaavia tilatietoja ei tutkita eikä niille tehdä toimitusvarausta. Ulkomaisten reseptien listauksesta voi olla nähtävissä, jos resepti ei ole toimitettavissa. |

Normaali tapahtumankulku

- | | |
|----|---|
| 1. | Käyttäjä valitsee asiakkaan toimitettavista resepteistä yhden. KS1

Jos toimitettavaksi on valittu toisessa Euroopan maassa kirjoitettu resepti (rajat ylittävä resepti), siirrytään vaihtoehtoiseen tapahtumakulkuun VE1 . |
| 2. | Apteekkijärjestelmä tarkistaa, että toimitettava lääke on Lääketietokannassa ja hakee voimassa olevat tiedot lääkkeen toimittamista varten. LT2 Tarkistus ei koske apteekissa valmistettavaa lääkettä tai Lääketietokannan ulkopuolista valmistetta. KS2, KS3 . |

Normaali tapahtumankulku	
3.	Apteekkijärjestelmä näyttää käyttäjälle reseptin tietojen perusteella esitetyt lomakkeen, jonka tiedot käyttäjä tarkistaa ja täyttää toimituksen mukaisiksi. KS2, KS3, KS4, LT1, LT3
	<ul style="list-style-type: none"> Käyttäjä voi myös hakea Reseptikeskuksesta lisää kyseisen lääkkeen toimittamisessa tarvittavia tietoja ja suorakorvaamista varten sairausvakuutuskorvaukseen vaikuttavat tiedot (ks. KT 3.4 Alikäyttötapaus – Hae tietoja Reseptikeskuksesta). KS5, V2.
4.	Apteekkijärjestelmä varmistaa, että tiedot täyttävät sähköisen reseptin toimituksen tietosisällön vaatimukset. KS6, KS7, KS8, V1
5.	Apteekkijärjestelmä tallentaa lääketoimituksen Reseptikeskukseen lähettämistä varten. Jos käyttäjällä on rajatut oikeudet, lääketoimitus tallennetaan suoraan häntä valvovan käyttäjän allekirjoitettavaksi ja lähetettäväksi. KS9, KS10, KS11
4.	Käyttäjä allekirjoittaa valmiit lääketoimitukset ja pyytää Apteekkijärjestelmää lähettämään ne Reseptikeskukseen käyttötapauksen 3.8 <i>Lähetä allekirjoitetut lääketoimitukset</i> mukaisesti. KS13, V3.
5.	Apteekkijärjestelmä tulostaa reseptin toimitustiedot yhteisen mallin mukaiselle tarralle, joka liimataan lääkepakkaukseen. KS4, KS12, KS13, KS14, V3
	<ul style="list-style-type: none"> Lääkkeen luovutuksen yhteydessä lääkkeen ostajalle on luovutettava selvitys toimitetusta lääkkeestä ja tieto reseptin toimittamatta olevasta osasta. Reseptin toimitustieto tulostetaan lääkepakkaukseen liimattavalle tarralle yhteisen tietosisällön mukaisesti.
6.	Apteekkijärjestelmä tekee lokimerkinnän käyttölokiin lääketoimituksen tallennuksesta, KT 3.20 <i>Alikäyttötapaus – Kirjaa käyttöloki.</i> V4
7.	Käyttäjä luovuttaa lääkevalmisteen asiakkaalle. V3

Vaihtoehtoinen tapahtumankulku [VE1]: Toisessa Euroopan maassa kirjoitetun reseptin toimitaminen	
1.	Käyttäjä valitsee listauksesta toimitettavan reseptin ja reseptin tiedot näytetään käyttäjälle. Halutessaan hän voi tarkastella reseptin tietoja myös PDF-tiedostona L2, L3.
2.	Apteekkijärjestelmä hakee ja näyttää käyttäjälle ensisijaisesti reseptissä mainitun ATC-koodin mukaisen listan vastaavista valmisteista, joka muodostetaan suomalaisen Lääketietokannan tietojen pohjalta. Apteekkijärjestelmä näyttää alkuperäisen reseptin lisäksi vastaavista valmisteista seuraavat tiedot: <ul style="list-style-type: none"> vaikuttava aine, vahvuus, lääkemuoto, pakkauskoko, reseptin toimitettavissa oleva kokonaismäärä, sekä kauppanimi, jos resepti on laadittu kauppanimellä
3.	Käyttäjä valitsee listalta lääkevalmisteen tai hän valitsee toisen valmisteen yhteisymmärryksessä asiakkaan kanssa. KS15, LT3
	<ul style="list-style-type: none"> Mikäli lääkevaihto on reseptillä sallittu, AJ näyttää valitun lääkevalmisteen perusteella suomalaisen vaihtokelpoisten valmisteiden listan. KS16, LT4 Mikäli lääkevaihto on reseptillä kielletty, toimitetaan lääkevalmiste joka valitaan kauppanimen perusteella eikä listaa vaihtokelpoisista valmisteista sovelleta. Käyttäjän tulee huomioida, että kauppanimissä voi esiintyä kansallista vaihtelua (esim. Paramax RAPID vs. Paramax RAP tai Panodil vs.

Vaihtoehtoinen tapahtumankulku [VE1]: Toisessa Euroopan maassa kirjoitetun reseptin toimitaminen	
	<p>Panadol).</p> <p>Asiakas voi kuitenkin päättää, ettei geneeristä substituuutiota tehdä.</p>
4.	<p>Apteekkijärjestelmä näyttää käyttäjälle reseptin tietojen perusteella esitetyt lomakkeen, jonka tiedot käyttäjä tarkistaa ja täyttää rajat ylittävän reseptin toimituksen mukaisiksi. KS17</p> <ul style="list-style-type: none"> Käyttäjä kirjaa järjestelmään tarralle tulostettavat toimitustiedot Käyttäjä tulostaa asiakkaalle tarvittaessa alkuperäisen reseptin PDF-tiedoston, johon lääkäri on merkinnyt annostusohjeen. Lääkevalmisteen käyttö käydään läpi yhteisymmärryksessä asiakkaan kanssa.
5.	<p>Apteekkijärjestelmä tallentaa lääketoimituksen lähetettäväksi kansallisen yhteyspisteen (NCPeH) kautta kansainväliseen infrastruktuuriin. Jos käyttäjällä on rajatut oikeudet, lääketoimitus tallennetaan suoraan häntä valvovan käyttäjän edelleen lähetettäväksi. KS9, KS10</p>
6.	<p>Käyttäjä allekirjoittaa valmiit lääketoimitukset ja pyytää apteekkijärjestelmää lähettämään ne kansalliselle yhteyspisteelle (NCPeH) käyttötapauksen 3.8 <i>Lähetä allekirjoitetut lääketoimitukset</i> mukaisesti. V6</p>
7.	<p>Apteekkijärjestelmä tulostaa reseptin toimitustiedot tarralle, joka liimataan lääkepakkaukseen. KS18, V4</p>
8.	<p>Apteekkijärjestelmä tekee lokimerkinnän käyttölokiin lääketoimituksen tallennuksesta, KT 3.20 <i>Alikäyttötapaus – Kirjaa käyttöloki</i>. V5</p>

Käsittelysäännöt	
KS1	Apteekin henkilöstö varmistaa, että lääkkeen noutajalla on oikeus vastaanottaa lääke vaatimusten 1.1, 1.2 ja 1.20 mukaisesti.
KS2	Lääketoimitusten tiedot perustuvat säädöksiin ja viranomais määräyksiin, vaatimus 1.3.
KS3	Apteekkijärjestelmä tarkistaa toimitettavan valmisteen tiedot Lääketietokannasta vaatimusten 1.4, 1.9 ja 1.30 mukaisesti.
KS4	<p>Apteekkijärjestelmä huomioi vaatimukset ja näyttää käyttäjälle:</p> <ul style="list-style-type: none"> esitetyt lomakkeen reseptin tietojen mukaan vaatimusten 1.31, 1.43, 1.44, mukaisesti puhelinreseptin tallentaneen apteekin pitää tehdä reseptin ensimmäinen toimitus vaatimuksen 1.52 mukaisesti iterointimerkinnät, joiden tarkoitus on ohjata apteekkien tekemiä toimituksia vaatimuksen 1.21 mukaisesti toimituskelpoiset reseptit vaatimusten 1.35-1.38 mukaisesti pakkaustasoiset tiedot ja jäljellä olevan lääkemäärän vaatimusten 1.32, 1.33, 1.34, 1.60 mukaisesti Lääketietokannan tietosisältöön pohjautuvat sähköisen reseptin pakolliset tiedot vaatimuksen 1.59 mukaisesti Reseptikeskuksen ja kansallisen yhteyspisteen (NCPeH) lähettämät kuittausilmoitukset heti niiden saavuttua vaatimuksen 1.26 mukaisesti sähköisen reseptin laatimisesta perittävän palkkion vaatimusten 1.54-1.56, 1.58 mukaisesti

Käsittelysäännöt	
KS5	Apteekkijärjestelmä huolehtii Reseptikeskuksesta ja kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH) haettujen tietojen poistamisesta käsittelyn päätyttyä vaatimusten 1.6 ja 1.7 mukaisesti
KS6	Apteekkijärjestelmä huomioi toimitustietojen tarkistamisessa vaatimukset 1.5, 1.12, 1.13, 1.22, 1.27, 1.47, 1.51, 1.52 ja 1.61-64 mukaisesti.
KS7	PKV- ja huumaavia lääkeaineita toimitettaessa apteekkijärjestelmän on huomioitava vaatimukset 1.19, 1.45, 1.48, 1.49, 1.53.
KS8	Tallennettaessa erityislupavalmisteen lääketoimitusta apteekkijärjestelmän on huomioitava vaatimukset 1.35, 1.38, 1.46, 1.50
KS9	Käyttäjän on allekirjoitettava lääketoimitukset ja niiden korjaukset kehittyneellä sähköisellä allekirjoituksella vaatimusten 1.8, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17 mukaisesti.
KS10	Apteekkijärjestelmän tulee muodostaa kullekin toimitukselle yksikäsitteinen tunniste vaatimuksen 1.23 mukaisesti.
KS11	Jos reseptin tiedot on haettu Reseptikeskuksesta ja toimittaminen keskeytyy, järjestelmän on toimitettava Reseptikeskukseen toimitusvarauksen purkusanoma vaatimuksen 1.24 mukaisesti.
KS12	Järjestelmä estää tarraan tulostettavien toimitustietotarrojen muokkaamisen apteekkijärjestelmään tallennuksen ja Reseptikeskukseen lähettämisen välissä, jotta tarraan tulostettavat ja Reseptikeskukseen tallennettavat tiedot ovat yhdenmukaiset (KT 3.7 Tee lääketoimitus). Rajat ylittävällä reseptillä toimitettavaa lääkettä ei saa luovuttaa ostajalle, ennen kuin Kansalliselta yhteyspisteeltä on saatu kuittaus onnistuneesta toimitustietojen lähetyksestä (ks. vaatimus 1.42).
KS13	Ennen toimitustietojen tulostamista ja lääkkeen luovuttamista potilaalle, käyttäjän on varmistuttava, että lääketoimitus on tallentunut Reseptikeskukseen vaatimusten 1.26 ja 1.40-1.42. Rajat ylittävällä reseptillä toimitettavaa lääkettä ei saa luovuttaa ostajalle, ennen kuin Kansalliselta yhteyspisteeltä on saatu kuittaus onnistuneesta toimitustietojen lähetyksestä.
KS14	Jos potilas tarvitsee laskelman lääketoimituksesta vakuutusyhtiötä, Kelaa tms. varten, sitä ei saa tulostaa ennen kuin lääketoimitus on tallentunut Reseptikeskukseen, ks. vaatimus 1.25. Rajat ylittävän reseptin toimituksesta voidaan tulostaa asiakkaalle vain reseptin PDF-muoto ja kasakuitti toimitetusta ja maksetusta lääkevalmisteesta.
KS15	Euroopan maissa saatetaan samasta yhdistelmävalmisteesta käyttää eri ATC-koodia, jolloin käyttäjän on voitava valita myös valmiste, jolla on toinen ATC-koodi.
KS16	Kuten Suomessa muutenkin, rajat ylittävän reseptin lääkevalmisteen geneerinen substituuutio on mahdollinen. Lääkevalmistetta toimittaessaan suomalainen apteekki käyttää Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimean laatimaa luetteloa keskenään vaihtokelpoisista lääkevalmisteista. Käytännössä käyttäjä valitsee Lääketietokannasta suomalaisen lääkkeen ulkomailta määrätyn lääkkeen tietojen pohjalta. Tarvittaessa toimitetaan määrätyn valmisteen tilalla vastaava vaihtokelpoinen lääkevalmiste.
KS17	Rajat ylittävän reseptin tietosisällöt ks. L3 ja <i>Rajat ylittävän reseptin Medical Records -sanomat ja schemat</i> . Rajat ylittävän reseptin aiemmat toimitustiedot eivät ole saatavissa.
KS18	Rajat ylittävän reseptin toimituksen tietosisällöt ks. L3 ja <i>Rajat ylittävän reseptin Medical Records -sanomat ja schemat</i> .

Käsittelysäännöt	
	Reseptin toimitustiedot poikkeavat totutusta ja reseptillä oleva lääkemäärä saattaa vähentyä eri tavalla kuin suomalaisessa reseptissä. Joissain maissa ei esim. tueta lainkaan reseptin osatoimituksia eli reseptillä voi toimittaa lääkevalmistetta vain yhden ainoan kerran.
KS19	Rajat ylittävään reseptiin liittyvät poikkeus- ja virhetilanteet <i>KanTa-palvelut - Prosessivirheet ja huomautukset (CEF-lisäyksen)</i> Rajat ylittävän reseptin 'poikkeukset': <ul style="list-style-type: none"> potilasta ei löydy kv-infrastruktuurista listaus onnistuu, mutta yksilöintitunnuksella ei palaudu reseptiä resepti näkyy listauksessa 'not dispensable', resepti näytetään listauksessa mutta sitä ei voi toimittaa reseptiä ei näy listauksessa ollenkaan

Virhetilanteet	
V1	Vaihe 2), tiedot eivät ole sähköisen reseptin toimituksen tietosisällön vaatimusten mukaiset. Lääketoimitusta ei voi tallentaa lähettämistä varten ennen kuin sen tiedot on annettu oikein.
V2	Vaihe 2), yhteys Reseptikeskukseen epäonnistuu, tai haku tai operaatio Reseptikeskuksessa epäonnistuu. Käyttäjä saa virheilmoituksen ja voi yrittää tiedonhakua uudelleen.
V3	Vaihe 3 & 4) Häiriötilanteessa lääketoimitus tulee tallentaa Reseptikeskukseen välittömästi häiriötilanteen päätyttyä. Vaikka valmiiden ja allekirjoitettujen lääketoimitusten lähetyks Reseptikeskukseen epäonnistuisi teknisen häiriötilanteen takia, lääke voidaan kuitenkin luovuttaa ostajalla vaatimuksen 1.42 mukaisesti.
V4	Vaihe 4), yhteydessä tulostimeen tai tulostimessa itsessään on ongelma. Kun ongelma on korjattu, tulostus jatkuu tai se voidaan suorittaa uudelleen.
V5	Vaihe 5) Kyseisen lääketoimituksen käyttölokikirjaus epäonnistuu, epäonnistuminen sekä sen syy merkitään tapahtumalokiin ja lähetetään huomautus käyttäjälle.
V6	Vaihtoehtoinen tapahtumankulku [VE1]: Toisessa Euroopan maassa kirjoitetun reseptin toimittaminen. Vaihe 3), jos yhteys kansalliseen yhteyspisteeseen (NCPeH) tai kansainväliseen infrastruktuuriin epäonnistuu, tai operaatio näiden kautta epäonnistuu, käyttäjä saa virheilmoituksen. Käyttäjä voi yrittää reseptin lähettämistä uudelleen. KS19

Tietoryhmät	
TR1	Reseptin tietosisältö
TR2	Reseptin kontrolli- ja versiotiedot
TR3	Reseptin toimituksen tietosisältö
TR4	Reseptin toimituksen kontrolli- ja versiotiedot
TR5	Lääketietokanta
TR6	Apteekin tuottaman reseptin toimitustiedon tietosisältö
TR7	Käyttäjän tunnistamis- ja oikeustiedot
TR8	Käyttäjän sähköisen allekirjoituksen tarvitsemat tiedot (lisätty tähän)
TR9	Käyttölokin tietosisältö
*)	Rajat ylittävään reseptiin liittyessään tietosisällöt poikkeavat totutuista. L3

Lisätiedot	
LT1	Lääketoimitukseen voi tallentaa potilaan henkilötunnuksen, vaikka itse resepti olisi määrätty nimen ja syntymäajan perusteella. Henkilötunnuksen syntymäaikaosan tulee tällöin vastata reseptissä olevaa syntymäaikaa. Henkilötunnuksettomille potilaille voidaan määrätä sähköinen resepti 11.9.2015 alkaen. Vaatimus 1.29
LT2	Reseptikeskus laskee lääkkeen jäljellä olevaa määrää apteekin ilmoittaman jäljellä olevan määrän rinnalla. Jos Reseptikeskuksen laskema lääkkeen jäljellä oleva määrä on ≤ 0 , Reseptikeskus ei anna tehdä uutta toimitusta reseptiin.
LT3	Jos apteekki toimittaa lääkettä enemmän, kuin mitä reseptillä on määrätty, toimitusta tehtäessä Apteekkijärjestelmän tulee huomauttaa käyttäjälle, jos toimitettavan lääkkeen määrä on vähintään 10 % suurempi kuin määräyksessä ilmoitettu. Toimituksen tekemistä ei kuitenkaan estetä. Laskenta ei ole mahdollista, jos resepti on määrätty ajalle tai lääkkeen pakkauskoko on lääketietokannassa vain tekstinä. Vaatimukset 1.10 ja 1.11, 1.33-1.34
LT4	Fimea, Lääkevaihto http://www.fimea.fi/kansalaisen_laaketieto/rinnakkaislaakkeet-ja-laakevaihto
Liitteet	
L1	Sähköinen lääkemääräys vaatimusmäärittely. Käyttötapaukset - apteekkijärjestelmä (7.10.2016) Versio 2.91
L2	eHealth DSI. Patient Summary and ePrescription v2.1.0 (1.6.2017) https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/eP+Functional+requirements?preview=/37752807/47187475/eP%20functional%20requirements_v2.1.0.doc eHealth DSI. ePrescription ja eDispensation implementation guides (1.6.2017) https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHSEMANTIC/CDA+Implementation+Guides+2.1.0+-+Release+Details
L3	Tekninen dokumentaatio: Rajat ylittävän reseptin Medical Records -sanomat ja scheemat Liite: Rajat ylittävän reseptin poikkeavuudet kansallisista sähköisen reseptin CDA R2 -määrittelyistä Koodistopalvelu: Rajat ylittävä resepti - Maakohtaiset hakuparametrit Koodistopalvelu: KanTa-palvelut - Prosessivirheet ja huomautukset (CEF-lisäyksiin)

3.8 Lähetä allekirjoitetut lääketoimitukset [CEF-LUONNOS]

Yleiskuvaus

Käyttötapauksessa kuvataan toiminnallisuus, jolla apteekkijärjestelmän käyttäjä lähettää asiakkaan reseptit Reseptikeskukseen.

Reseptikeskus purkaa automaattisesti reseptin varauksen ja toimitusvarauksen, mutta ei poista annosjakelu- tai erityislupavarausta, jonka voi purkaa vain erityislupavarauksen tehnyt apteekki. Reseptikeskus tekee myös muut tilamuutokset lähetetyllä reseptillä ilmoitettujen tietojen mukaan. Resepti muutetaan osittain toimitettu -tilaan ensimmäisen lääketoimituksen yhteydessä, ellei apteekki ole ilmoittanut reseptin olevan kokonaan toimitettu.

Käyttötapauksen lopputuloksena Reseptikeskukselle on lähetetty tiedot asiakkaan lääketoimituksista ja niiden korjauksista tilatietojen muutoksineen.

Käyttötapauksessa kuvataan vaihtoehtoisena tapahtumakulkuna myös tilanne, jossa lääkettä on toimitettu toisessa Euroopan maassa kirjoitetun reseptin (rajat ylittävä resepti) perusteella ja allekirjoitettu lääketoimitus lähetetään kansallisen yhteyspisteen (NCPeH) kautta ulkomaiseen reseptikeskukseen tai sitä vastaavaan palveluun.

	Käyttäjäroolit / osapuolet
1	Käyttäjä: farmaseutti tai proviisori
2	Apteekkijärjestelmä (AJ)
3	Reseptikeskus
4	Kansallinen yhteyspiste (NCPeH)

Esiehdot

E1 Yleiset apteekkijärjestelmän reseptitoiminnallisuuksien käyttöön liittyvät esiehdot täyttyvät:

- Käyttäjä on onnistuneesti suorittanut käyttötapauksen 3.2 *Tunnista käyttäjä ja tarkasta valtuutus*
- Käyttäjännuksella on käyttötapauksessa 3.1 *Muuta käyttäjän oikeuksia* mainituista oikeuksista joko täydet tai rajatut oikeudet (3.1.1)

E2 Apteekkijärjestelmässä on käyttäjän itsensä, hänen valvottavanaan olevien käyttäjien tai jonkun muun käyttäjän tekemiä Reseptikeskukseen tai Kansalliselle yhteyspisteelle (NCPeH) lähetettäviä toimituksia käyttötapauksen 3.7 *Tee lääketoimitus* tai 3.13 *Korjaa lääketoimitusta jäljiltä*.

Normaali tapahtumankulku

- Käyttäjä tarkistaa lähetettävät lääketoimitukset.
Jos lähetettävänä on valvottavien käyttäjien lääketoimituksia, valvoja voi valintansa mukaan joko itse korjata havaitsemansa virheet tai hylätä toimitukset, jolloin tiedot palautetaan korjattavaksi niiden tekijälle.
- Käyttäjä valitsee valmiit lääketoimitukset ja allekirjoittaa ne. **KS1, KS2, V1**

Apteekkijärjestelmä muodostaa lääketoimituksista allekirjoitetut versiot:
a) Apteekkijärjestelmä luo kullekin lääketoimitukselle oman yksilöivän tunnuksen (OID) ja versionumeron

Normaali tapahtumankulku	
b) Käyttäjä antaa allekirjoitukseen tarvittavan PIN2-tunnusluvun.	
c) Apteekkijärjestelmä allekirjoittaa kunkin lääketoimituksen edellä kerätyillä tiedoilla.	
Jos lääketoimitukset on tehty toisessa Euroopan maassa kirjoitetun reseptin (rajat ylittävä resepti) perusteella, toimitukset lähetetään kansalliselle yhteyspisteelle (NCPeH) ja siirrytään vaihtoehtoiseen tapahtumakulkuun VE1 .	
3. Käyttäjä pyytää Apteekkijärjestelmää lähettämään allekirjoitetut lääketoimitukset Reseptikeskukseen.	
4. Apteekkijärjestelmä lähettää allekirjoitetut lääketoimitukset ja vastaanottaa Reseptikeskukselta tiedon jokaisen lääketoimituksen tallennuksen onnistumisesta tai epäonnistumisesta. KS3 Reseptikeskus muuttaa reseptin tilatiedon toimituksessa ilmoitettujen tietojen mukaisesti. KS4, V2	
5. Apteekkijärjestelmä tekee lokimerkinnän käyttölokiin lääketoimituksen tallennuksesta, käyttötapauksen 3.20 Alikäyttötapaus – Kirjaa käyttöloki mukaisesti. V3	

Vaihtoehtoinen tapahtumankulku [VE1]: Lähetä allekirjoitetut lääketoimitukset kansalliselle yhteyspisteelle (NCPeH)	
1. Käyttäjä pyytää Apteekkijärjestelmää lähettämään allekirjoitetut lääketoimitukset kansalliselle yhteyspisteelle (NCPeH) L2, L3 .	
2. AJ lähettää allekirjoitetut lääketoimitukset ja vastaanottaa kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH) tiedon jokaisen lääketoimituksen tallennuksen onnistumisesta tai epäonnistumisesta. KS3, KS5, V4	
3. Apteekkijärjestelmä tekee lokimerkinnän käyttölokiin lääketoimituksen tallennuksesta, käyttötapauksen 3.20 Alikäyttötapaus – Kirjaa käyttöloki mukaisesti. V3	

Käsittelysäännöt	
KS1	Apteekkijärjestelmän muodostaa kullekin toimitukselle ennen Reseptikeskukseen lähettämistä yksikäsitteisen asiakirjatunnisteen ja versionumeron vaatimuksen 1.23 mukaisesti.
KS2	Sähköisen allekirjoituksen osalta huomioidaan vaatimukset 1.8, 1.15-1.18, 2.7, 2.9, 5.25, 9.16-9.23.
KS3	Vaatimuksen 7.6 mukaisesti virheilmoitukset ja kuittautiedot näytetään välittömästi käyttäjälle.
KS4	Reseptikeskus muuttaa tietyissä tilanteissa reseptin tilatietoja apteekin lääketoimituksessa / lääketoimituksen korjauksessa ilmoittamien tietojen mukaisesti: a) Reseptikeskus päivittää reseptin annosjakelutilan, jos apteekki on merkinnyt reseptin annosjakeluun tai merkinnyt annosjakelun päättyneeksi b) Reseptikeskus merkitsee reseptin kokonaan toimitetuksi tai poistaa kokonaan toimitettu -merkinnän apteekin ilmoittaman tiedon mukaisesti c) Reseptikeskus purkaa automaattisesti saman apteekin tekemän varauksen ja toimitusvarauksen, kun resepti tallennetaan Reseptikeskukseen. Annosjakeluvarausta tai erityislupavarausta ei pureta, ellei apteekki ole merkinnyt annosjakelua tai erityislupavarausta päättyneeksi.
KS5	Rajat ylittävän reseptin toimitustiedon vastaanottaminen voi epäonnistua kansallisella yhteyspisteellä (NCPeH) tai kansainvälisessä infrastruktuurissa, jolloin apteekkijärjestelmälle palautetaan virheilmoituksia <i>KanTa-palvelut - Prosessivirheet ja huomautukset (CEF-lisäyksiin)</i> .

Virhetilanteet	
V1	Vaiheessa 2), sähköinen allekirjoitus epäonnistuu, jos käyttäjä ei pysty toimittamaan salausavainta tai siihen liittyvää PIN2-tunnuslukua. Tällöin käyttötapaus keskeytyy ja käyttäjälle annetaan virheilmoitus. Lääketoimituksen tiedot säilyvät seuraavaa lähetyssyritystä varten.

Virhetilanteet	
V2	Vaihe 3), yhteys Reseptikeskukseen epäonnistuu tai operaatio Reseptikeskuksessa epäonnistuu, esim. reseptin tila ei salli toimittamista tai toimitus kohdistuu reseptin vanhaan versioon. Jos ongelma ilmeni Reseptikeskuksessa, se palauttaa virheilmoituksen, joka näytetään käyttäjälle. Jos osa asiakirjojen lähetyksistä onnistui, käyttötapausta voidaan jatkaa niiden osalta seuraavaan vaiheeseen. Tällöin käyttäjälle kuitenkin ilmoitetaan onnistuneista ja epäonnistuneista lähetyksistä. Epäonnistuneet tiedot voi käsitellä myöhemmin uudelleen.
V3	Vaihe 4) Lokimerkinnän tekeminen käyttölokiin epäonnistuu. Apteekkijärjestelmä luo lokimerkinnän tapahtumalokiin ja antaa huomautuksen käyttäjälle.
V4	Vaihtoehtoinen tapahtumankulku [VE1]: Lähetä allekirjoitetut lääketoimitukset kansalliselle yhteyspisteelle (NCPeH)Vaihe 2), jos yhteys kansalliseen yhteyspisteeseen (NCPeH) tai operaatio kansainväliseen infrastruktuuriin epäonnistuu, palautuu virheilmoituksia jotka näytetään käyttäjälle ks. <i>KanTa-palvelut - Prosessivirheet ja huomautukset (CEF-lisäyksiin)</i> . Epäonnistuneet tiedot voi käsitellä myöhemmin uudelleen.

Tietoryhmät	
TR1	Reseptin tietosisältö *)
TR2	Reseptin kontrolli- ja versiotiedot (mm. tilatiedot) *)
TR3	Reseptin toimituksen tietosisältö *)
TR4	Reseptin toimituksen kontrolli- ja versiotiedot *)
TR5	Käyttäjän tunnistamis- ja oikeustiedot
TR6	Käyttäjän sähköisen allekirjoituksen tarvitsemat tiedot
TR7	Reseptikeskuksen palauttavat kuittaukset ja virheilmoitukset *)
TR8	Käyttölokin tietosisältö
*)	Rajat ylittävään reseptiin liittyessään nämä tietosisällöt poikkeavat totutuista ks. L3

Lisätiedot	
LT1	-

Liitteet	
L1	Sähköinen lääkemääräys vaatimusmäärittely. Käyttötapaukset - apteekkijärjestelmä (7.10.2016) Versio 2.91 http://www.kanta.fi/documents/12105/4197443/eResepti_Maarittely_Liite3V2.9.pdf/713ecf41-775f-4c98-aa80-e65c3d48dfad
L2	eHealth DSI. Patient Summary and ePrescription v2.1.0 (1.6.2017) https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/eP+Functional+requirements?pre-view=/37752807/47187475/eP%20functional%20requirements_v2.1.0.doc ePrescription ja eDispensation implementation guides (1.6.2017) https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHSEMANTIC/CDA+Implementation+Guides+2.1.0+-+Release+Details
L3	Tekninen dokumentaatio: Rajat ylittävän reseptin Medical Records -sanomat ja scheemat Liite: Rajat ylittävän reseptin poikkeavuudet kansallisista sähköisen reseptin CDA R2 -määrittelyistä Koodistopalvelu: Rajat ylittävä resepti - Maakohtaiset hakuparametrit Koodistopalvelu: KanTa-palvelut - Prosessivirheet ja huomautukset (CEF-lisäyksiin)

3.24 Alikäyttötapaus - Hae tietoja kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH) [CEF-LUONNOS]

Yleiskuvaus

Tämä alikäyttötapaus liittyy toisessa Euroopan maassa kirjoitetun sähköisen reseptin toimittamiseen (rajat ylittävä resepti).

Käyttötapauksessa kuvataan tilanne, jossa Apteekkijärjestelmä hakee tietoja asiakkaan resepteistä toisen Euroopan maan reseptitietovarannosta. Haku tapahtuu kansallisen yhteyspisteen (NCPeH) kautta ulkomaisesta reseptikeskuksesta tai sitä vastaavasta palvelusta. Lopputuloksena Apteekkitietojärjestelmällä on käytössään lähtömaan reseptitietovarannosta haetut asiakkaan reseptit ja niiden toimituksia koskevat tiedot.

Käyttötapaus tarjotaan käyttäjälle osana käyttötapauksia 3.6 *Valitse toimitettavat reseptit*. Rajat ylittävän reseptin perusteella tehtyä lääketoimitusta ei toistaiseksi voi korjata tai mitätöidä.

Apteekkijärjestelmän ulkomaisesta reseptitietovarannosta hakemat tietosisällöt ovat osa eurooppalaista eHealth DSI -dokumentaatiota. **L2, L3.**

Käyttäjäroolit / osapuolet

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Apteekkijärjestelmä (AJ) |
| 2 | Kansallinen yhteyspiste (NCPeH) |

Esiehdot

- | | |
|----|--|
| E1 | Apteekkijärjestelmällä on tieto lähtömaasta ja käyttäjä on syöttänyt lähtömaan mukaiset yksilöintitiedot asiakkaasta reseptien hakemista varten. |
|----|--|

Normaali tapahtumankulku

- | | |
|----|--|
| 1. | Apteekkijärjestelmä muodostaa yhteyden kansalliseen yhteyspisteeseen (NCPeH) V1 |
| 2. | Apteekkijärjestelmä pyytää kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH) käyttötapauksessa 3.6 <i>Valitse toimitettavat reseptit</i> määritellyt tiedot ja ottaa ne vastaan. KS1, KS2, V2 |
| 3. | Apteekkijärjestelmä välittää tiedot kutsuvalle käyttötapaukselle. KS3 |
| 4. | Apteekkijärjestelmä tekee lokimerkinnän käyttölokiin asiakkaan tietojen hakemisesta, kuten on kuvattu käyttötapauksessa 3.20 <i>Alikäyttötapaus - Kirjaa käyttöloki</i> KS4, V3 |

Vaihtoehtoinen tapahtumankulku [VE1]:

- | | |
|----|---|
| 1. | - |
|----|---|

Käsittelysäännöt

- | | |
|-----|--|
| KS1 | Käytännössä Apteekkijärjestelmä välittää asiakkaan antamat maakohtaiset identiteettitiedot kansallisen yhteyspisteen (NCPeH) kautta ja pyytää identiteetin olemassaolon todentamisen ohella ulkomaisesta infrastruktuurista samalla kertaa palauttamaan toimitettavissa olevat reseptit. |
| KS2 | Kyselyn syy kirjataan Apteekkijärjestelmän käyttölokille |

Käsittelysäännöt	
KS3	Tämän käyttötapauksen kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH) hakemia tietoja ei saa milteään osin säilyttää apteekkijärjestelmässä pidempää aikaa kuin mitä toimituksen käsittely vaatii. Sen sijaan Apteekkijärjestelmään voidaan tallentaa rajat ylittävien reseptien ja lääketointustien tunnisteet ja versio-numerot, joita voidaan käyttää tarvittaessa esim. viitattaessa näihin tietoihin AJn lokitiedoissa, sa-moin kuin reseptipäiväkirjaa varten tarvittavat tiedot. Kun käyttäjä kirjautuu ulos, tai kun asiakkaan palvelu on muuten saatettu loppuun, eikä kansainväli-sestä infrastruktuurista haettuja tietoja enää tarvita, apteekkijärjestelmän tulee suorittaa näiden tieto-jen osalta käyttötapauksen 3.5 Alikäyttötapaus – Poista Reseptikeskuksesta haetut tiedot apteekki-järjestelmästä, VE1: Poista kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH) haetut tiedot apteekkijärjestel-mästä.
KS4	Apteekkijärjestelmän lokista tulee löytyä AJ-liityntäpalvelun kautta haettujen tietojen haun ja käytön osalta aikaleima, toiminto, toiminnon kohde ja käyttäjä.

Virhetilanteet	
Kaikissa alla esitetyissä virhetilanteissa muiden käyttötapauksen käyttöön ei toimiteta mitään uusia tietoja. Kaikissa tapauksissa myös kutsuva käyttötapaus keskeytyy, mikäli toimenpiteelle ei ole vaihtoehtoa.	
V1	Vaihe 1), yhteyttä kansalliseen yhteyspisteeseen (NCPeH) tai ulkomaiseen infrastruktuuriin ei pystytä muodostamaan. Alikäyttötapaus keskeytyy ja käyttäjälle ilmoitetaan tapahtuneesta.
V2	Vaihe 2), kansallinen yhteyspiste (NCPeH) palauttaa virheilmoituksen. Käyttötapaus keskeytyy ja käyt-täjälle ilmoitetaan tapahtuneesta.
V3	Vaihe 4) Lokimerkinnän tekeminen käyttölokiin epäonnistuu. Luodaan lokimerkintä tapahtumalokiin ja annetaan huomautus käyttäjälle.

Tietoryhmät	
TR1	Asiakkaan tunnistamiseen tarvittavat tiedot
TR2	Käyttäjän tunnistamis- ja oikeustiedot
TR3	Apteekkijärjestelmien liityntäpalvelun palauttavat kuittaukset ja virheilmoitukset
TR4	Apteekkijärjestelmien liityntäpalvelulle lähetettävät ja siltä palautuvat sanomat tietosisältöineen
TR5	Käyttölokin tietosisältö

Lisätiedot	
LT2	Kysely asiakkaan yksilöintitiedoilla kansalliselta yhteyspisteeltä (NCPeH) palauttaa aina kaikki resep-tit, jotka ovat kyselyhetkellä toimituskelpoisia lähtömaassa. Yhteyspiste palauttaa listauksen, jossa on kustakin reseptistä XML- ja PDF-versio. Versioilla on eri yksilöintitunnukset. Normaalisti käytetään XML-versiota ja toimitus tehdään sen pohjalta. AJssä tulee olla toiminnallisuus myös PDF-version näyttämiseen. Rajat ylittävän reseptin metatiedot ovat suppeat. Listausvaiheessa resepteistä tiedetään vain reseptin laatija, laatimisaika ja kuvaus (description). Lajittelua suositellaan ensisijaisesti description-kentän pohjalta, mutta AJ voi tarjota muitakin lajittelutoiminnallisuuksia.

	Liitteet
L1	<p>Sähköinen lääkemääräys vaatimusmäärittely. Käyttötapaukset - apteekkijärjestelmä (7.10.2016) Versio 2.91</p> <p>http://www.kanta.fi/documents/12105/4197443/eResepti_Maarittely_Kayttotapaukset_Apteek-kiV2.9.pdf/63652b9a-3903-47c3-8f32-d6065446e36a</p>
L2	<p>eHealth DSI. Patient Summary and ePrescription v2.1.0 (1.6.2017)</p> <p>https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHOPERATIONS/eP+Functional+requirements?pre-view=/37752807/47187475/eP%20functional%20requirements_v2.1.0.doc</p> <p>eHealth DSI. ePrescription ja eDispensation implementation guides (1.6.2017)</p> <p>https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EHSEMANTIC/CDA+Implementation+Guides+2.1.0+-+Release+Details</p>
L3	<p>Tekninen dokumentaatio:</p> <p>Rajat ylittävän reseptin Medical Records -sanomat ja scheemat</p> <p>Liite: Rajat ylittävän reseptin poikkeavuudet kansallisista sähköisen reseptin CDA R2 -määrittelyistä</p> <p>Koodistopalvelu: Rajat ylittävä resepti - Maakohtaiset hakuparametrit</p> <p>Koodistopalvelu: KanTa-palvelut - Prosessivirheet ja huomautukset (CEF-lisäyksiin)</p>